

Kako da vaš biznis
prati društvene
mreže uz

~~Microsoft Social
Engagement?~~

Dynamics 365 for
Market Insights

Marko Totović
Comtrade System Integration d.o.o.



Connecting
the dots

Neum 27-29/3/2019

NetWork 

NetWork

powered by:



platinum sponzor

LANACO
INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

platinum sponzor

LOGOSOFT

telekomunikacijski sponzor

HT ERONET

oficijelni brend konferencije

Lenovo

gold sponzori

Addiko Bank



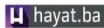
silver sponzori



prijatelji konferencije



medijski sponzori



Agenda



- Šta je Market Insights?
- Primarne karakteristike
- Konektovanje
- Q&A



Šta je Market Insights?

Dynamics 365 for Market Insights



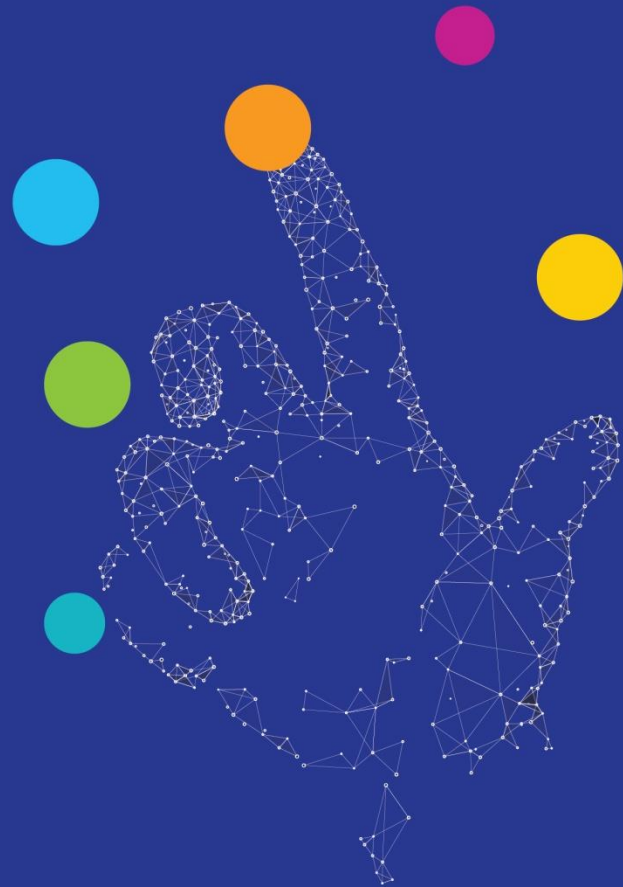
Zašto Market Insights?

Odslušajte pre nego što progovorite

- Ko kontroliše vaše poruke?
- Ko bi trebao da kontroliše vaše poruke?
- Koji je vaš footprint na društvenim mrežama?

Prilike u poslovanju koristeći društvene mreže

- Pratite vaše konkurente
- Vidite kada se neko žali, možda će promeniti brend
- Poboljšajte prodaju kod vaših (srećnih) klijenata



Šta je vrhunac u iskustvu na društvenim mrežama



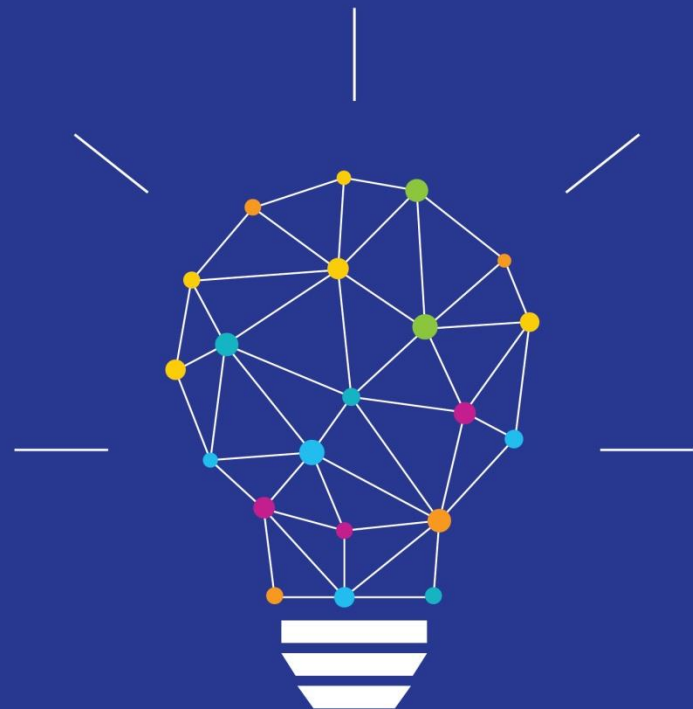
Povezanost sa
klijentima



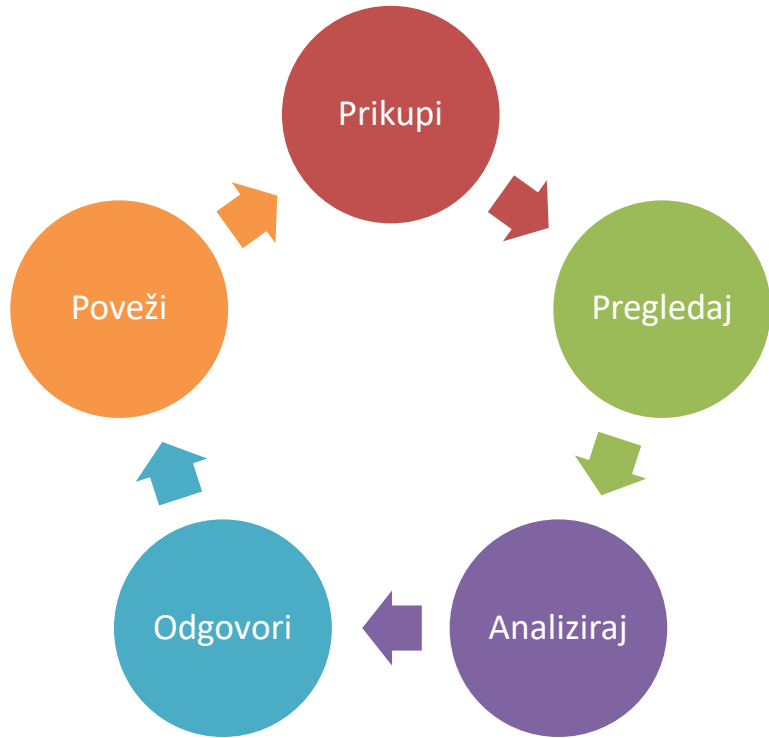
Poboljšavanje
organizacije



Stvaranje realnih
rezultata



The Social Engagement Cycle



Funkcionalnosti i mogućnosti

- Prikuplja ciljane postove
 - Kako javne, tako i privatne
 - Alerti
- Analizira postove
 - Prati trend
 - Sentiment analiza
 - Prati lokaciju i svesnost
- Povezuje se sa ciljanim postovima
 - Machine learning
 - Automatizacija i integracija
 - I još mnogo toga...

Market Insights plus Dynamics 365

- Nalozi za praćene konkurencije
- Izveštaji
 - Prati društveno šuškanje posle marketinških kampanji
 - Prati probleme
 - Sentiment proizvoda i brendova
 - Konkurencija
 - Društveni i CRM podaci za poređenje
- Procesuiranje postova
 - Donosi Lead-ove
 - Donosi Case-ove

Primarne karakteristike

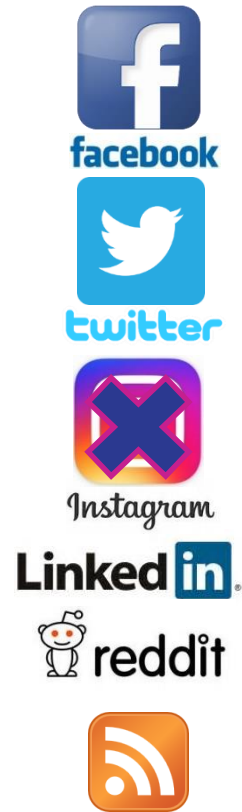
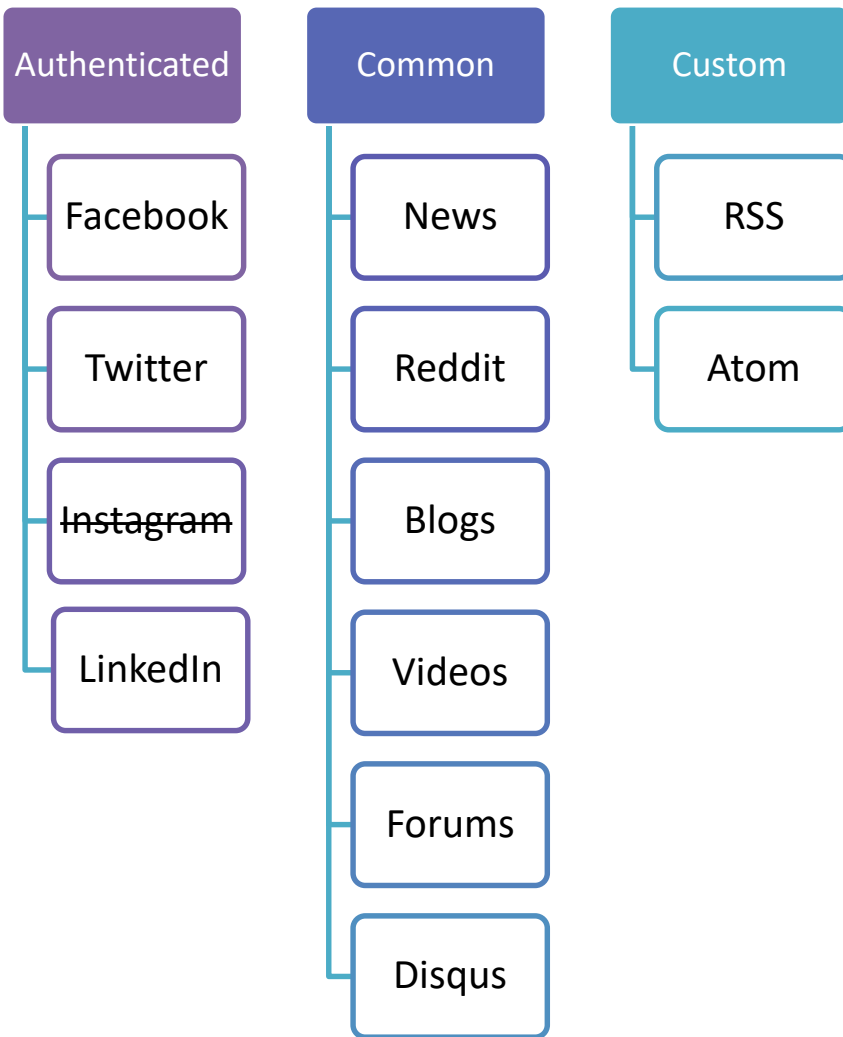
- Social Insights
- Brand Reputation
- Social Care
- Social Selling





Konektovanje

Izvori



Demo



Q&A





DA LI VAM SE SVIDJELO OVO PREDAVANJE?

Ocijenite ga i osvojite vrijedne nagrade!

Ocjenjivanje predavanja kojima ste prisustvovali je moguće na dva načina:

1. Posjetom web stranici

<https://www.networkkonferencija.ba/profile/evaluation> vršite evaluaciju u sklopu svog korisničkog profila.

2. Ocijenite predavanja kroz konferencijske mobilne aplikacije pod nazivom NetWork Conference koje su dostupne za Android i iOS mobilne uređaje.

U oba slučaja potrebno je prijaviti se sa korisničkim računom sa kojim ste se registrovali za učešće na konferenciji.

Ispunjavanjem upitnika, pomažete Organizatoru u organizaciji narednih konferencija.

